

跳進市場(Jump Market)

1. 摘要

跳進市場是一個以跳蚤市場模式進行的網上平台，概念是與一般交易平台相近(如：YAHOO, 淘寶)。但這些平台在澳門運行並不適合，賣家很難以簡易的方法去推廣自己的產品和品牌。因此衍生出大量在 Facebook 進行買賣的用家出現，而 Facebook 並不是一個專門的交易平台，它沒有方法讓使用者很便利地買賣和分類產品。因而使我們想到這個可以統合不同類型產品的網站，讓買家可以找到不同的商品，同時賣家也可以推廣自己品牌。最終目標是能讓澳門有一個商品琳琅滿目的網上商店。

2. 台平特色

本平台以服務本地客戶為主，初期以定點交易作為首要，銀行轉帳為次，而銀行轉帳亦提倡使用新興的本地物流服務(如：外賣仔，快D快D)，在自我發展同時，亦與其他產業相互配合，提高網上購物的流行性。當人流達到一定數量，更可以引入信用卡付款，另交易更多元化。從而吸引不同地區的商家，如：香港的網上商店，使網站的商品更豐富。

本平台為貼近日常賣家的銷售方式，產品會提供「不設定價」，讓買家和賣家自行商議。當雙方得到共識時，買家會在訂單上填寫最後決定價錢，再經由賣家覆核確定，這樣才完成建立訂單動作，在雙方建立訂單前所作出的取消，都不會有劣評產生。

3. 角色定位

此平台的角色主要分為

1. 賣家
2. 買家
3. 管理員。

但每一個註冊的用家都可以分為賣家和買家。訪客在註冊成為會員後，都可以開一間店舖，進行商品販賣。而管理員則是我們的幕後員工，負責管理網站。

4. 運作流程

本平台主要行為：

1. 註冊基本會員：
 1. 點選註冊會員。
 2. 會員填寫基本資料。[會員匿稱，電郵，密碼，電話]
 3. 會員確定資料正確並完送出資料。
 4. 系統送出認證碼到會員手機。

5. 系統送出認證連結到會員電郵.
 6. 會員進入認證連結並輸入認證碼.
 7. 完成基本註冊.
2. 會員補充或修改資料填寫:
1. 會員點選基本資料.
 2. 會員填寫資料. [密碼, 會員姓氏, 會員名字, 會員生日, 預設收貨地址, 預設收貨人].
 3. 會員確定資料正確並完送出資料.
 4. 輸入密碼後完成修改.
3. 會員購買
1. 會員搜索產品.
 2. 點選並查看產品資訊.
 3. 如不明白內容或產品是需要議價, 可進行對話. [產品頁面有針對這產品和賣家的即時對話]
 4. 確定沒有問題後按「立即下訂單」或「加入購物車」按鈕.
 5. 之後會出現訂單表格:「立即下訂單」→ 所需數量, 總價錢, 付款方式, 運送方式, 運送時間, 運送地址, 接收人等...,「加入購物車」→ 所需數量, 物品總價錢等....
 - 5.1 「加入購物車」後在購物車內點選結帳下訂單, 填寫下訂表格 → 付款方式, 運送方式, 運送時間, 運送地址, 接收人等...
 6. 之後在訂單管理頁面內的該訂單會顯示「等待訂單確認」和「修改訂單」.
 - 6.1 如該訂單的價錢, 數量等有問題, 賣家會發送信息到買家的該訂單內, 讓賣家作出修改. 賣家也可直接取消該訂單. 在賣家確認前取消訂單不會有任何問題.
 7. 在賣家確定後.
 - 7.1 如買家選擇銀行機轉款
 - 7.1.1 「等待訂單確認」會變成「完成付款」.
 - 7.1.2 會員按下「完成付款」會出會完成付款表格.
 - 7.1.3 付款表格需填寫該會員帳戶名稱, 金額, 時間 或 入數紙圖像.
 - 7.1.4 會員送出資料後「完成付款」會變成「等待匯款確認」.
 - 7.1.5 在賣家確認匯款會「等待匯款確認」會變成「評價」
 - 7.2 如買家選擇定點取貨.
 - 7.2.1 「等待訂單確認」會變成「評價」.
- [交易期間的所有問題都可在買家的該訂單內中討論]
8. 按下「評價」後填寫評會和評分, 也可不選不評會, 再按完成.
 9. 在購買過程中可選擇「取消訂單」.
 - 9.1 取消訂單時要輸入原因.
 - 9.2 賣家會對買家進行評價.
 10. 產品頁面變回初始畫面. 可從新下訂單.

4. 會員開店

1. 會員點選開店.

2. 會員填寫基本資料. [店鋪地點, 店鋪 Logo, 店鋪 Banner, 店鋪手機, 店鋪電話, 是否支援定點取貨, 是否支援網上轉帳, 是否支援送貨, 定點取貨地點時間(複), 銀行帳號]

3. 確定資料正確並完送出資料.

5. 店主新增貨物

1. 店主點選新增產品.

2. 店主填寫產品資料. [產品名稱, 產品種類, 產品單位, 產品簡介, 產品詳細介紹, 產品圖片(複)]

3. 確定資料正確並完送出資料.

6. 店主回覆產品詢問.

1. 店主進入產品諮詢頁面或總諮詢頁面.

2. 點選某會員對產品的諮詢.

3. 回覆問題並送出.

註: 詢問顯示以會員劃分, 某個提問會有出處, 如來自某產品頁面, 某訂單.

7. 店主處理訂單.

1. 店主進入產品訂單頁面或總訂單頁面.

2. 點選某會員對產品的訂單.

3. 針對不同狀態的訂單作出確認.

3.1 確認訂單數量和取貨方式時間.

3.2 確認付款轉帳.

4. 如在交易過程中買家取消訂單則評價買家.

5. 買家收貨後評價此貨品.

6. 完成此訂單.

註: 每筆訂單會顯示獨立的對面, 方便與買家溝通.

5. 頁面簡介

1. 首頁:



- ▼ Foods
 - Food1
 - Food2
 - Food3
- ▼ Clothes
 - Cloth1
 - Cloth2
 - Cloth3
- Other 1
- Other 2



Peter 你好! [會員管理](#) [商店管理](#)

[Vote](#)
[Active](#)

News



Title
Summary....



Title
Summary....



Title
Summary....



Title
Summary....

New Item



Shop
Item1 Introduction Price



Shop
Item1 Introduction Price



Shop
Item1 Introduction Price



Shop
Item1 Introduction Price

Hot Item



Shop
Item1 Introduction Price



Shop
Item1 Introduction Price




Shop
Item1 Introduction Price




Shop
Item1 Introduction Price

2. 商品展示介面:



Peter 你好! [會員管理](#) [商店管理](#)

Shop Banner



Chat

Reply

Send

Add Cart Buy Directly

Introduction

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin sodales pulvinar tempor. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Nam fermentum, nulla luctus pharetra vulputate, felis tellus mollis orci, sed rhoncus sapien nunc eget odio.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin sodales pulvinar tempor. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Nam fermentum, nulla luctus pharetra vulputate, felis tellus mollis orci, sed rhoncus sapien nunc eget odio.

[Share Twitter](#) [Share Facebook](#)

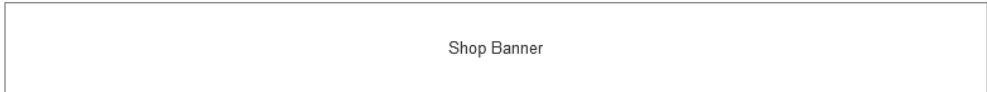
3. 員會店鋪介面:



- ▼ Foods
 - Food1
 - Food2
 - Food3
- ▼ Clothes
 - Cloth1
 - Cloth2
 - Cloth3
- Other 1
- Other 2



Peter 你好! [會員管理](#) [商店管理](#)



XXX Shop

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin sodales pulvinar tempor. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Nam fermentum, nulla luctus pharetra vulputate, felis tellus mollis orci, sed rhoncus sapien nunc eget odio.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin sodales pulvinar tempor. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Nam fermentum, nulla luctus pharetra vulputate, felis tellus mollis orci, sed rhoncus sapien nunc eget odio.

New Item



Item1 Price
Introduction



Item1 Price
Introduction



Item1 Price
Introduction



Item1 Price
Introduction

Hot Item



Item1 Price
Introduction



Item1 Price
Introduction



Item1 Price
Introduction



Item1 Price
Introduction

4. 會員訂單頁面:



- ▼ Foods
 - Food1
 - Food2
 - Food3
- ▼ Clothes
 - Cloth1
 - Cloth2
 - Cloth3
- Other 1
- Other 2



Peter 你好! [會員管理](#) [商店管理](#)

Waiting Confirm

Name: XXXX 1	Chat	Waiting Confirm
Name: XXXX 2	Chat	Waiting Confirm
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; min-height: 100px;">Content</div>		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;">Reply</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-top: 5px;">Send</div>
Name: XXXX 3	Chat	Waiting Confirm

Waiting Pay

Name: XXXX 4	Chat	Finish Pay
--------------	----------------------	----------------------------

Waiting Pay Confirm

Name: XXXX 4	Chat	Pay Confirm
--------------	----------------------	-----------------------------

Waiting Comment

Name: XXXX 5	Chat	Comment
--------------	----------------------	-------------------------

History

Name: XXXX 5	Detail
--------------	------------------------

5. 會員對話頁面:



- ▼ Foods
 - Food1
 - Food2
 - Food3
- ▼ Clothes
 - Cloth1
 - Cloth2
 - Cloth3
- Other 1
- Other 2



Peter 你好! [會員管理](#) [商店管理](#)

- Normal
- Order
- Window Shopping



Name 1

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin sodales pulvinar tempor. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Nam fermentum, nulla luctus pharetra vulputate, felis tellus mollis orci, sed rhoncus sapien nunc eget odio.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin sodales pulvinar.



Me

Send



Name 1



Name 2



Name 3



Name 4



Name 5